

الدليل الوطني لإدارة المشاريع

المجلد 8، الفصل 1

مقدمة في تخطيط تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشروع

رقم الوثيقة: EPM-IT0-GL-000001-AR
رقم الإصدار: 000



جدول المراجعات:

رقم الإصدار	التاريخ	سبب الإصدار
000	2021/12/13	للاستخدام



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه "الوثيقة" هي ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.

يعد هذا الإشعار والشروط الواردة به جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. ويجوز للجهات العامة الإفصاح عن محتوى هذا المستند أو جزء منه لمستشاريها و/أو المتعاقدين معها، شريطة أن يتضمن هذا الإشعار.

أي استخدام أو إجراءات تنبثق عن هذا المستند أو جزء منه، من قبل أي طرف، بما في ذلك الجهات العامة و/أو مستشاريها و/أو المتعاقدين معها، يكون على المسؤولية التامة لذلك الطرف ويتحمل المخاطر المرتبطة به. وتخلي الهيئة مسؤوليتها للحد المسموح به نظاماً عن أي تبعيات (بما في ذلك الخسائر والأضرار مهما كانت طبيعتها والتي يُرفع بها مطالبات بصرف النظر عن الأسس التي بُنيت عليها بما في ذلك الإهمال أو خلافه) تجاه أي طرف ثالث تكون ناتجة عن أو ذات علاقة باستخدام هذا المستند بما في ذلك الإهمال أو التقصير.

تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



الفهرس	
1.0	الغرض 5
2.0	المجال 5
3.0	التعاريف 5
4.0	المراجع 6
5.0	الإجراءات 6
5.1	تقنية المعلومات للمشروعات 6
5.2	المنهجيات وأفضل الممارسات المتعارف عليها لدعم الجهات الحكومية والمشاريع 7
5.3	الامتثال التنظيمي 7
6.0	المُرفقات 8
	المرفق 1 - نموذج خطة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشاريع (صفحة الغلاف) (EPM-IT0-TP-000001) 9



1.0 الغرض

الغرض من هذا الفصل في الدليل الوطني لإدارة المشاريع الصادر عن هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية هو تزويد القارئ بمقدمة أولية عن متطلبات مقدمة لتخطيط تقنية المعلومات والاتصالات بالمشروع وتقديم نموذج يمكن استخدامه في كل مشروع لتمكين تخطيط تقنية المعلومات والاتصالات بطريقة متسقة.

2.0 المجال

يشمل نطاق نموذج خطة تقنية المعلومات والاتصالات للمشروع المرفق 1 (EPM-IT0-TP-000001) جميع نظم المعلومات والمسائل التقنية وإجراءات العمل المرتبطة بالمخطط الرئيسي والتصميم ومراجعة التصميم وإدارة المشاريع والمشتريات والتشييد وبدء العمل وتسليم المشروع.

• يتناول النموذج المجالات التالية:

- أمن المعلومات
- محفظة تطبيقات البرامج
- دمج البيانات
- تداخلات المقاولين من الباطن
- التعاون
- الدعم والتدريب
- تصنيف البيانات
- تحضير موقع التشييد
- تصميم الشبكات
- التعافي من الكوارث
- إغلاق تقنية المعلومات للمشروع
- تسليم بيانات المشروع
- أرشفة بيانات المشروع
- مخاطر وفرص تقنية المعلومات

• تم تناول إدارة الوثائق في الدليل الإجرائي لإدارة وثائق المشاريع (EPM-ID0-PR-000001)

• لا يشمل نطاق الخطة نظم تقنية المعلومات للآلات أو المرافق الدائمة، أو عمليات تشغيل الآلات أو المرافق الدائمة.

3.0 التعاريف

التعريفات	الوصف
CIO	رئيس نظم المعلومات
CITC	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
EPC	الأعمال الهندسية والمشتريات والتشييد
GSB	برنامج الخدمات الحكومية (يسر)
ICT	تقنية المعلومات والاتصالات
IT	تقنية المعلومات
KSA	المملكة العربية السعودية



الدليل الوطني لإدارة المشاريع الصادر عن هيئة كفاءة الإنفاق والمشاريع الحكومية	وثيقة صادرة عن هيئة كفاءة الإنفاق والمشاريع الحكومية تصف آلية تنفيذ المشاريع، وتتضمن إشارات إلى جميع الأدلة الإجرائية والنماذج وقوائم التدقيق المطلوبة
MCIT	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
NCDC	المركز الوطني للتصديق الرقمي
NEA	البنية المؤسسية الوطنية (يسر)
YCG	مجموعة يسر الاستشارية
يسر	برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

4.0 المراجع

- نموذج خطة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشاريع (EPM-IT0-TP-000001)
- قائمة البرامج الشائعة في التصميم والهندسة (EPM-KE0-RG-000009)
- الدليل الإجرائي لإدارة وثائق المشاريع (EPM-ID0-PR-000001)

5.0 الإجراءات

تتكون تقنية معلومات واتصالات المشروع من الأشخاص والأدوات والعمليات المطلوبة لدعم تنفيذ مشروع رأسمالي طوال دورة حياته. على سبيل المثال، الأعمال الهندسية والمشتريات والتشييد وعمليات تسليم مستشفى أو مدرسة أو طريق أو مشروع سكة حديد. يوظف المشروع أشخاصًا خلال المراحل المختلفة وسيحتاجون إلى أجهزة كمبيوتر وشبكات وبرامج وهواتف وما إلى ذلك، والتي سيتم استخدامها لدعم إجراءات عمل الأعمال الهندسية والمشتريات والتشييد.

يُركز تخطيط تقنية المعلومات والاتصالات بالمشروع على الأشخاص والأدوات وإجراءات العمل المستخدمة لدعم تنفيذ المشروع، وليس المقصود منه أن يكون دليلًا للبنية التحتية لتقنية المعلومات والأنظمة في المرفق أو الأصول الدائمة.

5.1 تقنية المعلومات للمشروعات

لمواجهة التحديات المحددة التي ينطوي عليها تنفيذ تقنية المعلومات في المشاريع الرأسمالية، يوصى بأن تُعد الجهات الحكومية نظامًا فرعيًا داخل مؤسسة تقنية المعلومات والاتصالات، يسمى "تقنية المعلومات للمشروعات". يتمثل دور مدير تقنية المعلومات في المشروع في التعاون والتخطيط مع الجهات المعنية الرئيسية في المشروع لتحديد متطلبات تقنية المعلومات والاتصالات للمشروع ومراجعتها. وهذا بدوره يساعد في وضع تفاصيل خطة تنفيذ الأدوات والعمليات ودعمها ودعم تنفيذ المشاريع الرأسمالية.

الأداة الرئيسية لمدير تقنية المعلومات للمشروع هي خطة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشروع، وبالتالي يتم تضمين نموذج كجزء من هذا القسم من الدليل الوطني لإدارة المشاريع الصادر عن هيئة كفاءة الإنفاق والمشاريع الحكومية.

بمرور الوقت، تُنشئ مؤسسة تقنية المعلومات للمشروعات مجموعة من المهارات والمعارف، ويمكنها تحسين خطط تقنية المعلومات الخاصة بالمشروعات لتلبية متطلبات القطاع الصناعي.



5.2 المنهجيات وأفضل الممارسات المتعارف عليها لدعم الجهات الحكومية والمشاريع

فيما يلي أهم منهجيات الحكومة الإلكترونية وأفضل الممارسات التي تنطبق بشكل خاص على عمليات تقنية المعلومات للجهات الحكومية ومشاريعها.

http://www.yesser.gov.sa/EN/Methodologies/Pages/best_practices_government.aspx

5.3 الامتثال التنظيمي

بالإضافة إلى متطلبات خطة تقنية المعلومات والاتصالات، يجب إيلاء اهتمام خاص للإشارة إلى مبادرات الحكومة الإلكترونية التالية عند التخطيط للمشاريع وتنفيذها، عند الاقتضاء.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات - الأنظمة والوثائق التنظيمية واللوائح <http://www.citc.gov.sa/en/RulesandSystems/Pages/default.aspx> - وخاصة فيما يخص إطار وضع سياسات وإجراءات أمن المعلومات للهيئات الحكومية

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. <http://www.mcit.gov.sa/Ar/Pages/default.aspx>

المركز الوطني للتصديق الرقمي. <https://www.ncdc.gov.sa>

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) - التشريعات واللوائح ذات الصلة. <http://www.yesser.gov.sa/EN/MechanismsandRegulations/Regulations/Pages/default.aspx>

يمكن لمجموعة يسر الاستشارية الدخول في شراكة مع الجهات الحكومية لتقديم الخدمات الاستشارية في مجال التحول الإلكتروني.

http://www.yesser.gov.sa/EN/BuildingBlocks/Pages/Consulting_Services.aspx

مبادرة بناء القدرات (التدريب) لبرنامج يسر

http://www.yesser.gov.sa/EN/BuildingBlocks/capacity_building:initiative/Pages/default.aspx

قناة التكامل الحكومية يسر هي جهة تضم أنظمة وسيطة تحتوي على بنية متكاملة من الأجهزة والبرامج المصممة لتسهيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات الحكومية لتقديم الخدمات عبر الإنترنت بشكل آمن وفي الوقت المناسب.

http://www.yesser.gov.sa/EN/BuildingBlocks/government_service:bus/Pages/Government-entities-utilizingGSBservices.aspx



اعتمد برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر" مبادرة لبناء نظام إلكتروني موحد للمراسلات الحكومية يعرف باسم نظام المراسلات الإلكترونية. وتستند المبادرة إلى إعداد منصة إلكترونية تشمل جميع الجهات الحكومية يمكن من خلالها إعداد المراسلات والوثائق ومشاركتها وتخزينها وتلقيها واستعادتها عند الحاجة.

http://www.yesser.gov.sa/EN/BuildingBlocks/Pages/E-Correspondence_system.aspx

تمثل البنية المؤسسية الوطنية عنصراً أساسياً من برنامج الحكومة الإلكترونية الوطنية الذي من المتوقع أن يتضمن نهجاً فيدرالياً للبنية المؤسسية في المملكة العربية السعودية. يتكون البرنامج من عناصر بنية مؤسسية مختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العمليات والإجراءات والسياسات والمنهجية والإطار والمعايير والنماذج المرجعية.

<http://www.yesser.gov.sa/EN/BuildingBlocks/NATIONAL:EA/Pages/default.aspx>

6.0 المرفقات

1. نموذج خطة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشروع (صفحة الغلاف) (EPM-IT0-TP-000001)



المرفق 1 - EPM-IT0-TP-000001 - نموذج خطة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالمشروع (صفحة الغلاف)



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية

الدليل الوطني لإدارة المشاريع

المجلد 8 ، الفصل 2

نموذج خطة الاتصالات وأتمتة المشروع

وتلقة رقم EPM-IT0-TP-000001 نسخة رقم 000 هـ - 3 خارجي